



Dipartimento ingegneria civile e architettura
Università degli studi di Catania

Corso di Studio in INGEGNERIA GESTIONALE
(Classe LM 31)

**Report Annuale di
Assicurazione della Qualità
2020**

Approvazione in Consiglio di CdS:

Approvazione in Consiglio di Dipartimento:

Gruppo di Gestione dell'AQ del CdS:

Sergio Fichera

Alessandro Ancarani

Natalia Trapani

Sommario

Lista degli acronimi.....	3
1. Introduzione	3
2. La struttura del report	3
2.1 Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.	4
2.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.....	4
2.3 Sintesi delle azioni di miglioramento/correzione da adottare	5

Lista degli acronimi

Acronimo/Sigla	Legenda
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AVA	Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento
AQ	Assicurazione della Qualità
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdS	Corso di Studio
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
LG AVA 2.0	Linee Guida ANVUR per l'Accreditamento delle Sedi Universitarie e dei Corsi di Studio, versione 10/08/2017 e relativi allegati
OPIS	Rilevazione delle Opinioni degli Studenti
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SSD	Settore Scientifico Disciplinare
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio

1. Introduzione

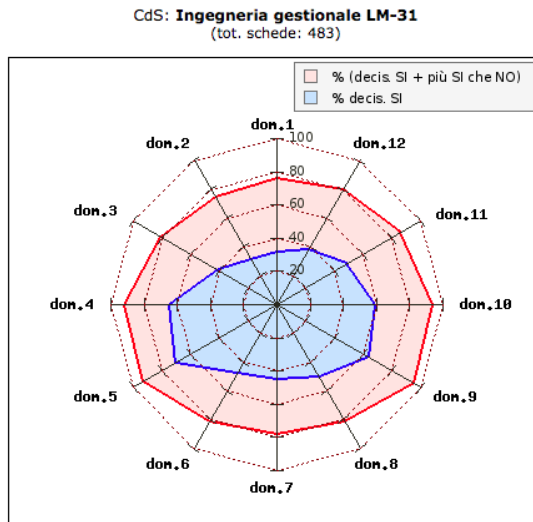
Il Report Annuale di AQ del CdS (RAAQ-CdS) è stato introdotto nel [Sistema di Assicurazione di Qualità dell'Università di Catania](#), approvato dal CdA in data 30 novembre 2018 ed è indicato fra i documenti che i Corsi di Studio sono chiamati a redigere per il monitoraggio delle proprie attività di Assicurazione della Qualità.

I CdS devono redigere il report entro il mese di Febbraio di ciascun anno.

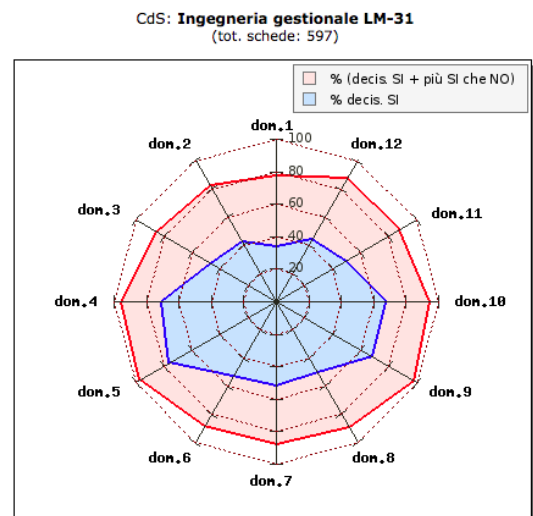
Il Report Annuale di AQ dei CdS va approvato dal Consiglio di CdS e successivamente dal Consiglio di Dipartimento di riferimento del CdS.

2.1 Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento.

- i) recepire e analizzare le opinioni sulla didattica degli studenti, individuando punti di forza e criticità emerse in confronto con l'anno precedente;



a.a. 2017-18



a.a. 2018-19

La percezione complessiva del CdS è positiva ed è rimasta sostanzialmente invariata intorno all'80% per ogni risposta. Si nota un leggero miglioramento riguardo le domande 2, 6, 7 e 8.

In dettaglio nella tabella successiva le domande con valori al disotto dell'80% per le singole discipline per l'a.a. 2018-19.

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
AFFIDABILITÀ E SICUREZZA DEI SISTEMI PRODUTTIVI	TRAPANI NATALIA												
GESTIONE DELL'ENERGIA E FONTI RINNOVABILI	FICHERA Alberto												
GESTIONE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE	ANCARANI Alessandro		X										
MODELLISTICA E OTTIMIZZAZIONE	BUSCARINO Arturo	X		X									
PROGETTAZIONE INTEGRATA DI PRODOTTO	FARGIONE Giovanna		X										
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DELLA PRODUZIONE	COSTA ANTONIO	X		X			X	X	X		X		
LOGISTICA	D'URSO DIEGO	X											
MARKETING E RISORSE UMANE	ANCARANI Alessandro		X	X									
QUALITY ENGINEERING	CELANO GIOVANNI	X											
SISTEMI DI PRODUZIONE DI BENI E SERVIZI	FICHERA Sergio												
STRATEGIC AND INNOVATION MANAGEMENT	DI MAURO Carmela												

Si desumono i seguenti aspetti critici sulla base dei valori più bassi dell'80% più frequentemente riportati.

Aspetto critico individuato n. 1

Conoscenze preliminari non sono state sufficienti per la comprensione degli argomenti nel programma d'esame

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Mancato coordinamento tra i docenti.

Aspetto critico individuato n. 2

Carico di studio dell'insegnamento non è proporzionato ai crediti assegnati

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Mancata programmazione del corso.

Aspetto critico individuato n. 3

Materiale didattico (indicato e disponibile) non è adeguato per lo studio della materia

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Mancata disponibilità del materiale didattico.

Aspetto critico individuato n. 4

Materia Programmazione e controllo della produzione.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Da valutare con il docente.

- ii) ricepire la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), analizzandone indicazioni, suggerimenti e segnalazioni;

La criticità rilevata dalla Relazione Annuale della CPDS è la scarsa Internazionalizzazione del CdS.

- iii) confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS, secondo il seguente schema:

Aspetto critico individuato n. 1

Limitata internazionalizzazione

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Limitati tirocini esteri con università in cui si parla prevalentemente la lingua inglese.

2.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Secondo le Linee Guida redatte dal PQA i CdS che hanno redatto il RRC nel 2018, non sono chiamati a redigere la sezione 2.2 inerente al monitoraggio delle azioni correttive previste nel riesame ciclico. Per tale ragione la sezione 2.2 non è compilata.

2.3 Sintesi delle azioni di miglioramento/correzione da adottare

Ai fini dell'AQ dell'attività didattica del CdS, sulla base delle analisi delle due sezioni precedenti, questa sezione richiede di:

- i) delineare le azioni correttive e di miglioramento che il CdS decide di adottare;

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 1

Coordinare i contenuti formative tra le discipline in modo da migliorare la preparazione all'ingresso.

Attività svolta e/o da svolgere

Saranno effettuati incontri con i docenti interessati.

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 2

Migliorare I supporti didattici disponibili su studium

Attività svolta e/o da svolgere

Verifica con i singoli docenti delle discipline critiche.

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 2

Migliorare l'internazionalizzazione del corso

Attività svolta e/o da svolgere

Sono state attivate materie in lingua Inglese. Sono promossi e saranno incentivati tirocini all'estero.

- ii) documentare le indicazioni del Comitato di Indirizzo, ove presente, al fine di trasformarle in ulteriori azioni correttive conseguenti, secondo il seguente schema:

nessuna indicazione specifica