



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

## **REPORT ANNUALE DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ**

**DIPARTIMENTO:  
INGEGNERIA CIVILE E ARCHITETTURA (DICAR)**

**Corso di studio in:  
LM-23 - Ingegneria civile delle acque e dei trasporti**

**RELAZIONE 2023**

**Data di approvazione in consiglio di CdS:22/02/2023**

---

## **PREMESSA**

### **Introduzione**

Il Report Annuale di AQ del CdS (RAAQ-CdS) è stato introdotto nel Sistema di Assicurazione di Qualità dell'Università di Catania, ed è uno dei documenti necessari per il monitoraggio delle attività di Assicurazione della Qualità. Esso è indirizzato non solo al CdS, ma anche alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti ed alle commissioni di esperti di valutazione ANVUR per la registrazione delle attività di AQ del CdS stesso.

Il presente Rapporto è stato redatto seguendo le indicazioni fornite dalle "Linee Guida per la compilazione del Report Annuale di AQ dei Corsi di Studio" (ver. 1.2 - marzo 2019 aggiornata al gennaio 2023).

### **La struttura del report**

Il documento è costituito dalle seguenti tre sezioni:

- Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento
- Monitoraggio delle azioni programmate nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) e Report di AQ del Corso di Studi (RAAQ-CdS)
- Indicazione delle eventuali azioni di miglioramento/correzione da adottare

---

## **GRUPPO DI GESTIONE DELL'AQ DEL CDS**

### **- DOCENTI**

Cancelliere Antonino, Presidente

Cavallaro Luca, Componente

Di Graziano Alessandro, Componente

Le Pira Michela, Componente

Musumeci Rosaria Ester, Presidente

Roccaro Paolo, Componente

### **- TECNICI-AMMINISTRATIVI**

Abate Marco, Componente

### **- STUDENTI**

Nolfo Maria Silvia, Componente

Seminara Antonino Alessio, Componente

---

## **Sez. I - Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento**

### **OPIS - Recepire e analizzare le opinioni sulla didattica degli studenti, individuando punti di forza e criticità emerse in confronto con l'anno precedente.**

La presente analisi è volta a recepire e analizzare le opinioni sulla didattica degli studenti, derivabile dalle rilevazioni OPIS, le cui domande sono riportate in Tabella 1, relative all'a.a. 2021/2022 (questionari compilati dallo 01/10/21 al 30/09/22), individuando punti di forza e criticità emerse. Detta analisi è stata già discussa nella seduta del Consiglio di CdS del 20/12/2022.

Sulla base dei dati mostrati in Figura 1, che riporta il confronto delle performance dei diversi CdS del DICAR, in funzione del valore dell'indicatore sintetico utilizzato dal DICAR (variabile da -12 a 12, con punti per ogni domanda pari a: +1 giudizio pienamente positivo; 0,5 giudizio mediamente positivo; -0,5 giudizio mediamente negativo; -1 giudizio pienamente negativo), il CdS LM-23 in Ingegneria Civile delle Acque e dei Trasporti ha ottenuto un indice globale di 9,56, che risulta superiore alla media dei CdS del DICAR, pari a 8,33, e primo tra i corsi DICAR. Si registra un miglioramento delle performance complessive rispetto all'a.a. 2020-2021, in cui il CdS aveva ottenuto 8,77, mentre la media del DICAR era stata pari a 8,22.

I dati rappresentati in Figura 2, che invece utilizzano il sistema di rappresentazione di Ateneo, variabile nel range 0-4, evidenziano una performance complessivamente molto buona del CdS e sempre superiore ai risultati del DICAR, sia per quanto riguarda gli studenti frequentanti sia per quelli non frequentanti.

Si possono, tuttavia, evidenziare le seguenti possibili aree di miglioramento (in quanto pari o lievemente inferiori a una media di 3.5):

- sufficienza delle conoscenze preliminari possedute (domanda 1);
- carico di studi degli insegnamenti (domanda 2).

Infine, il confronto storico con le valutazioni relative al precedente anno accademico (a.a. 2020/21 - questionari compilati dal 4/12/19 al 10/10/20), riportato in Figura 3, evidenzia il miglioramento delle valutazioni su tutte le domande, con incrementi più significativi sulle domande:

- n. 2 sul carico di studi, tradizionalmente considerato eccessivo e che raggiunge il 3.5;
- n. 8, sulle attività integrative, che supera il 3.5;

- 
- n. 10 e n. 11, sulla disponibilità dei docenti e sull'interesse per gli insegnamenti, che erano già ben superiori a 3.5, ma che crescono ancora.

Migliora anche l'opinione sulla qualità del materiale didattico, tra gli obiettivi di miglioramento fissati precedentemente dal CdS, che supera il 3.5.

In Tabella 2, si riporta il confronto storico delle valutazioni delle singole domande del questionario OPIS per gli studenti frequentanti con le valutazioni relative all'anno precedente per gli insegnamenti con più di 5 questionari compilati, così come elaborate dal Presidio di Qualità di Ateneo.

### **Punti di forza**

Il CdS ha mantenuto e rafforzato un elevato grado di soddisfazione degli studenti, con diversi insegnamenti che presentano valori prossimi al massimo grado di soddisfazione. In generale, si ha un miglioramento delle performance complessive sulla quasi totalità degli insegnamenti, con incrementi significativi per gli insegnamenti di Infrastrutture Idrauliche e di Meccanica Applicata alle Macchine. E' opportuno segnalare anche il miglioramento della percezione della qualità del materiale didattico.

### **Punti di debolezza**

Sebbene non si possa parlare di reali criticità, sono in generale certamente suscettibili di miglioramento le percezioni sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari e del carico didattico. Risulta tuttavia necessario osservare che per diverse discipline (i.e. Idrologia applicata alle infrastrutture viarie, Port and Coastal Engineering, Complementi di Idraulica, Impianti di Trattamento delle Acque, Hydrology) i dati non risultano disponibili a causa dell'esiguo numero di questionari compilati, in quanto inferiore a 5.

Tabella 11 Questionario somministrato mediante le schede OPIS (risposte possibili: NO; più NO che SI; più SI che NO; SI; non so). \*Domande somministrate agli studenti non frequentanti.

**Domande**

- DOM.01\*** Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- DOM.02\*** Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- DOM.03\*** Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- DOM.04\*** Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- DOM.05** Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- DOM.06\*** Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
- DOM.07** Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- DOM.08** Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) sono state utili all'apprendimento della materia?
- DOM.09** L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato nella pagina web dell'offerta formativa d'ateneo?
- DOM.10\*** Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni
- DOM.11\*** E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
- DOM.12** E' complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento?

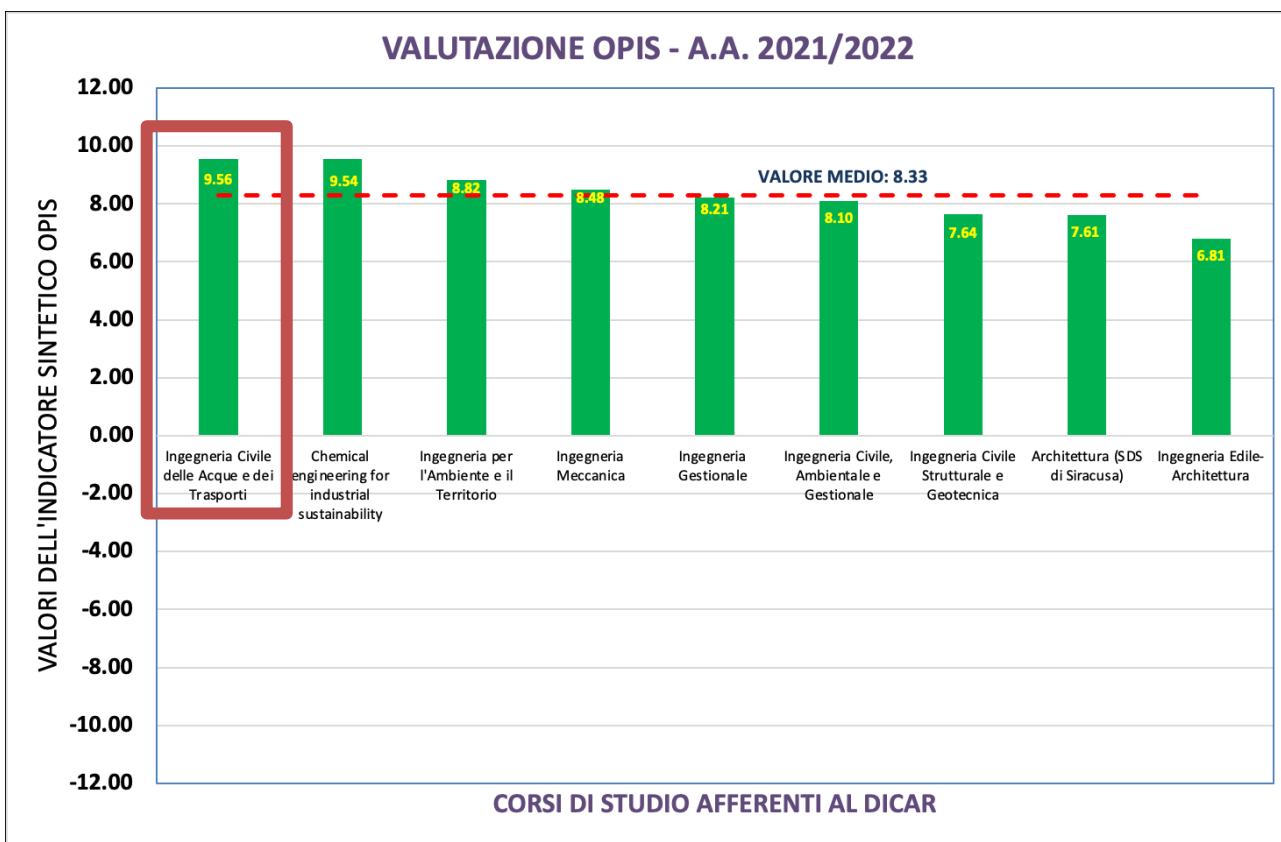


Figura 1 Confronto delle performance dei diversi CdS del DICAR, in funzione del valore dell'indicatore sintetico utilizzato dal DICAR (fonte: Report sugli Esiti della valutazione della didattica sulla base delle schede "OPIS" 2021/2022 del DICAR)

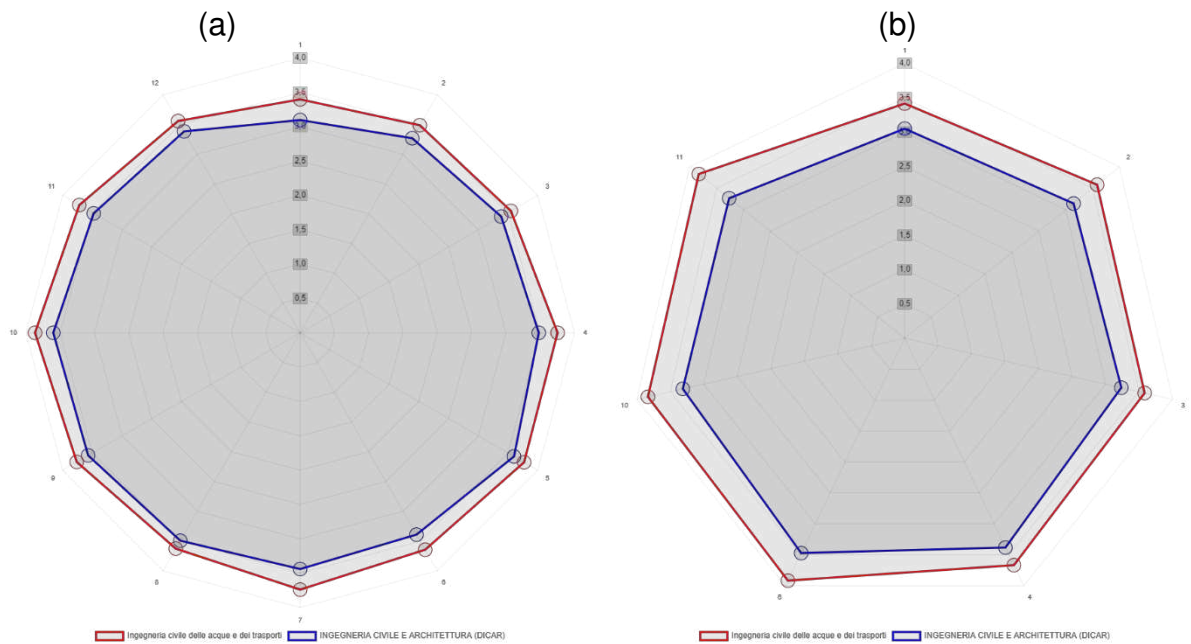


Figura 2 Distribuzione delle medie delle risposte degli (a) studenti frequentanti e (b) non frequentanti: del DICAR (in blu) e del CdS (in rosso). Il grafico a radar è rappresentativo della media ponderata delle risposte date attribuendo i seguenti valori: 1 “decisamente no”, 2 “più no che si”, 3 “più si che no”, 4 “decisamente si”; le risposte “non so” e “non previste” non sono computate ai fini del calcolo. (fonte: Presidio di Qualità d’Ateneo).

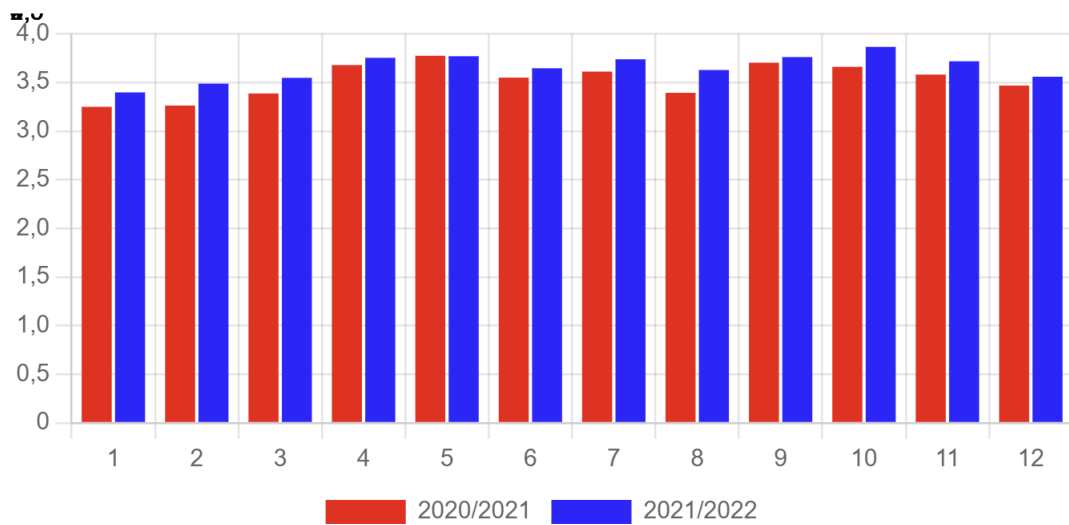
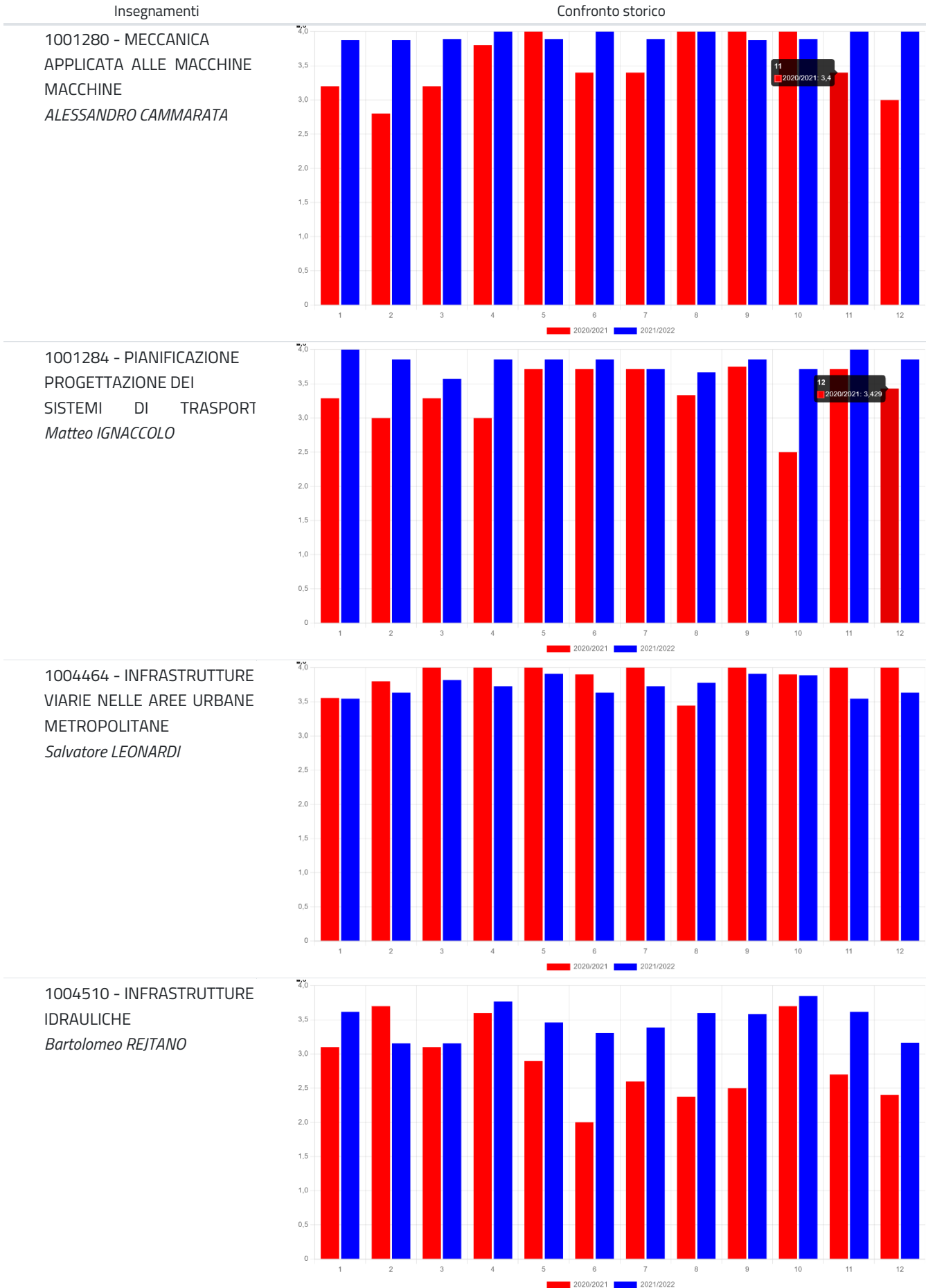


Figura 3 Confronto storico della distribuzione delle medie delle risposte degli studenti frequentanti del CdS (fonte: Presidio di Qualità d’Ateneo).

Tabella 2 Confronto storico delle valutazioni delle singole domande del questionario OPIS per gli studenti frequentanti con le valutazioni relative all'anno precedente (fonte Presidio di Qualità d'Ateneo)

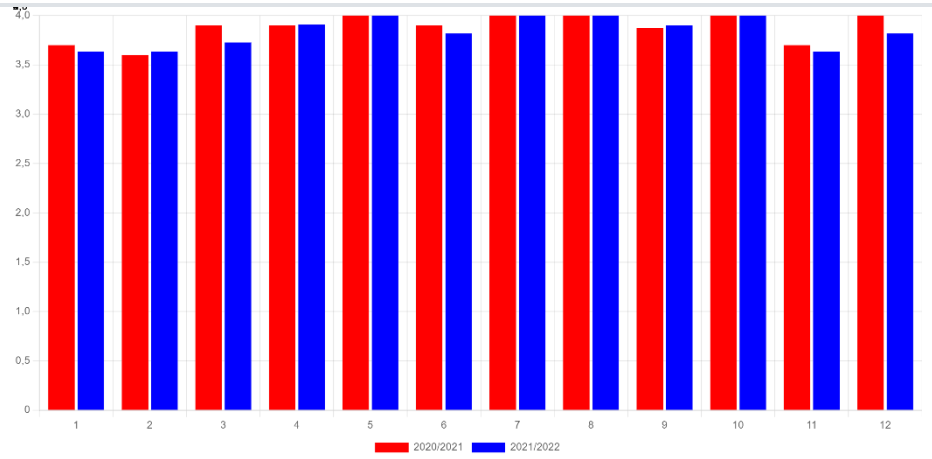




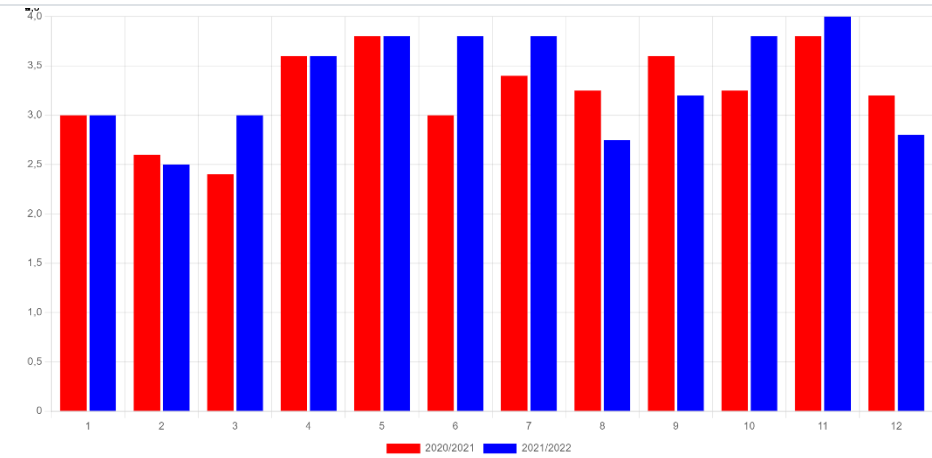
Insegnamenti

Confronto storico

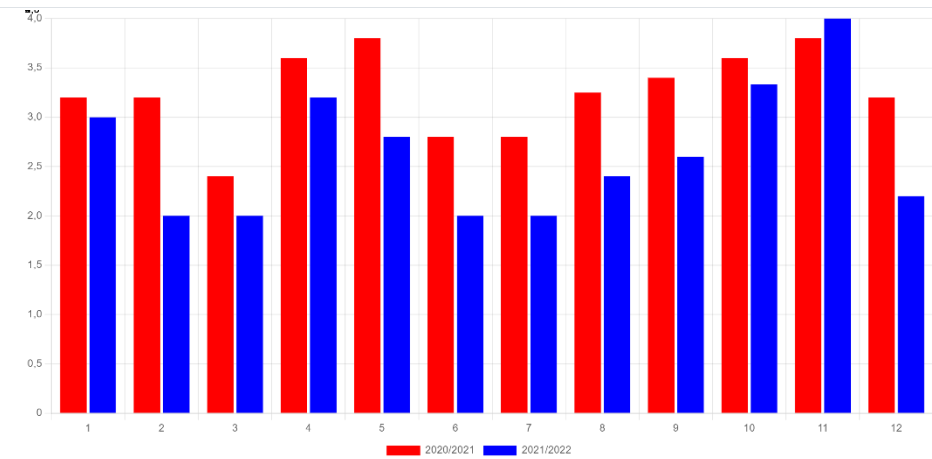
1007851 - INTERSEZIONI  
STRADALI E SICUREZZA DELI  
INFRASTRUTTURE  
VIARIE  
*Salvatore LEONARDI*



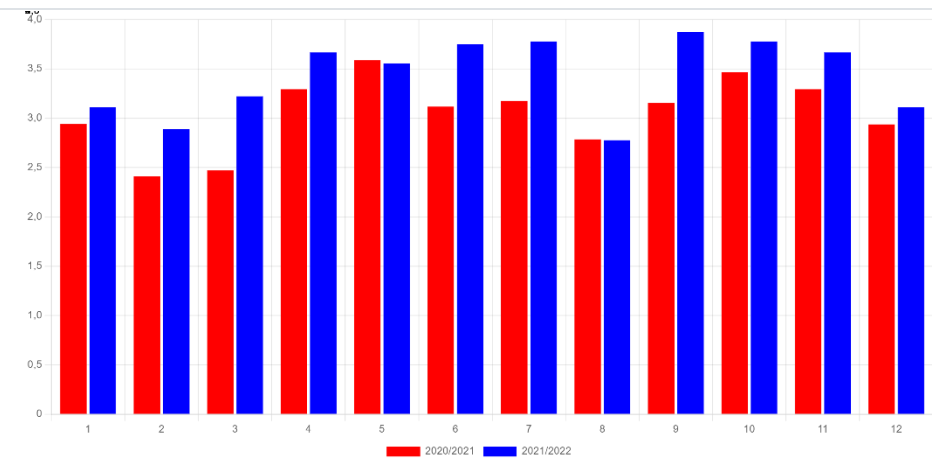
1008296 - PAVEMENT  
ENGINEERING  
*Salvatore CAFISO*



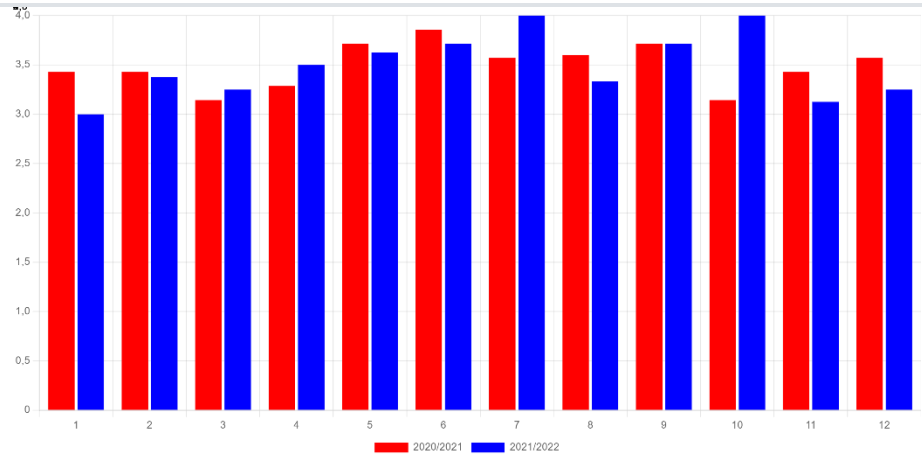
1008296 - PAVEMENT  
ENGINEERING  
*Alessandro Gaetano SEVERINO*



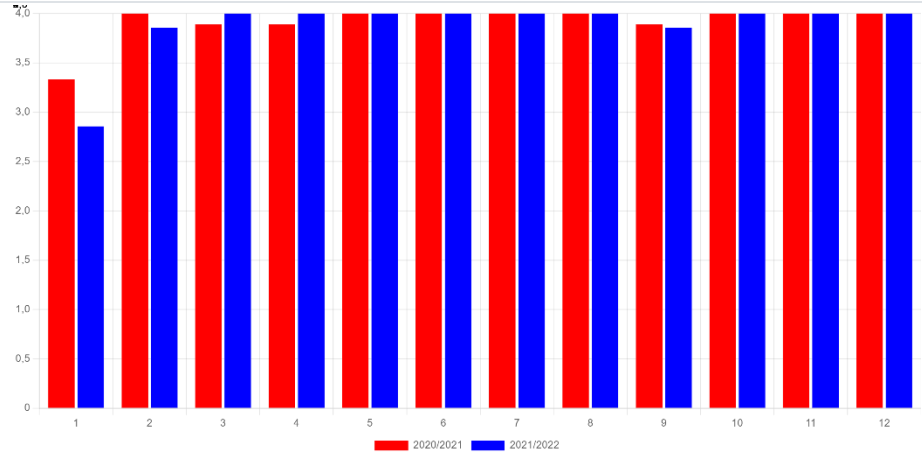
1015223 - PROGETTO  
INFRASTRUTTURE  
STRADALI  
*Salvatore CAFISO*



1016374 - TOWN  
COUNTRYPLANNING  
AN  
MAURIZIO SPINA



1015218 - AIRPORT, RAILW/  
AND INTERMOD/  
INFRASTRUCTURES  
ALESSANDRO DI GRAZIANO





---

**CPDS - Recepire la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), analizzandone indicazioni, suggerimenti e segnalazioni.**

La Commissione Paritetica di Docenti-Studenti (CPDS), nell'ambito della sua Relazione 2022, ha rilevato un alto gradimento del corso da parte degli studenti, auspicando di continuare con le azioni e attività messe in essere per il raggiungimento dei valori target del piano strategico di ateneo e continuare a monitorare l'efficacia di tali azioni. Pur non avendo proposte di miglioramento rispetto a quelle già messe in atto dal CdS, ha invitato ad attenzionare e monitorare il ritardo alla laurea, che tuttavia risulta relativamente limitato e ha proposto al CdS di elaborare nuove strategie per incrementare e favorire l'internazionalizzazione.

---

**Nucleo di Valutazione - Confermare o eventualmente contro dedurre le criticità individuate dal NdV sul CdS.**

Il Nucleo di Valutazione (NdV), nella Relazione AVA-Anvur Nucleo di valutazione anno 2022 non ha evidenziato criticità specifiche per il CdS, al contrario il NdV ha sottolineato che esso risulta tra gli 8 CdS in Ateneo che presentano valori superiori al 5% del dato medio d'Ateneo per quanto concerne il grado di soddisfazione degli studenti non frequentanti.

---

## **Sez. II - Monitoraggio delle azioni programmate nel Rapporto di Riesame Ciclico e RAAQ CdS precedenti**

### **Azione RRC 1C**

Nell'ambito dell'ultimo RRC-2022, esitato nel Consiglio di CdS il 27/06/2022, il CdS si è prefisso i seguenti obiettivi di miglioramento, articolati in azioni che sono attualmente in corso e che vedranno il loro compimento su un orizzonte temporale di medio termine:

1. Aggiornare il percorso formativo offerto del CdS
2. Migliorare l'internazionalizzazione del profilo
3. Potenziare delle attività di orientamento in ingresso
4. Migliorare il materiale didattico;
5. Monitorare gli esiti occupazionali dei laureati;
6. Migliorare la comunicazione sulle risorse del CdS;
7. Migliorare la gestione dei dati per il monitoraggio delle attività del CdS
8. Migliorare la regolarità del percorso formativo, del passaggio al II anno e riduzione dei fuori-corso.

Per supportare la realizzazione di alcuni degli obiettivi sopra elencati, il CdS ha istituito un Gruppo Comunicazione (GC) del CdS. Il regolamento per il funzionamento del GC è stato deliberato nella seduta del 25/10/2022. Il GC è attualmente costituito dal Presidente del CdS e dai proff. David J. Peres e Giuseppina Pappalardo.

#### *1.1 Aggiornare il percorso formativo offerto del CdS*

Il processo di revisione del percorso formativo è stato articolato nelle seguenti azioni:

A1.1.1 Organizzare interlocuzioni più frequenti e strutturate, mediante incontri e somministrazione di questionari, con Parti Interessate (PI: Comitato di Indirizzo, laureati del CdS, aziende che ospitano tirocinanti, etc.) al fine di promuovere la revisione del percorso formativo.

A1.1.2 Effettuare una analisi dei risultati dell'interlocuzione con le PI nell'ambito del GGAQ e del Consiglio di CdS.

A1.1.3 Effettuare la revisione, l'integrazione e l'aggiornamento dei contenuti dei

---

Syllabus.

#### A1.1.4 Revisione dell'offerta formativa della didattica

L'azione A1.1.1 è attualmente in corso. In particolare, sono state raccolte prime indicazioni da parte dei membri del Comitato di Indirizzo, mediante un questionario. Detto questionario sarà aggiornato con i dati raccolti con i nuovi membri del nuovo Comitato di Indirizzo, inseriti nello scorso a.a. Inoltre, anche in considerazione della domanda pressante di professionisti con le competenze fornite dal CdS sono in corso interlocuzioni con Enti e aziende che ospitano e/o desiderano ospitare studenti e laureati del CdS, sia per tirocini pre-laurea sia per tirocini post-laurea.

Dall'ultimo RRC numerosi sono stati gli incontri con gli stakeholder del CdS (ACEA-ATO2, Rete Ferrovie Italiane (RFI), AdSP Mar di Sicilia Orientale, ATENA, GIS-Design, Enel Hydro). L'ing. Salvatore Leocata, dirigente RFI e membro del Comitato di Indirizzo, è stato ufficialmente coinvolto nelle attività didattiche del CdS nell'ambito di un ciclo di seminari sulla progettazione delle infrastrutture ferroviarie e sulla pianificazione e progettazione di sistemi di trasporto.

Inoltre, su iniziativa del GC del CdS, è in fase di definizione un questionario che verrà sottoposto ai laureati del CdS. L'azione 1.1.2 seguirà la fase di raccolta dati.

La revisione dei Syllabus, prevista dall'A.1.1.3, è in corso. Una prima revisione è stata effettuata nella seduta del 12/09/2022, prima dell'inizio dell'a.a. 2022/23, mentre ulteriori analisi verranno condotte dal GGAQ nel corso dell'anno e mentre è già stata avviata in CdS in maniera sistematica una discussione per la revisione dei percorsi formativi (A1.1.4).

#### 1.2 *Migliorare l'internazionalizzazione del profilo*

L'obiettivo è stato articolato nelle seguenti azioni:

A1.2.1 Continuare a promuovere l'attivazione di accordi bilaterali Erasmus.

A1.2.2 Proseguire nelle attività di informazione sui bandi e supporto agli studenti per incentivare l'acquisizione di CFU all'estero da parte di studenti del CdS.

A1.2.3 Migliorare la visibilità delle attività del CdS, mediante una revisione, aggiornamento e integrazione dei contenuti sulla pagina web in inglese del CdS e i canali social del DICAR.

A1.2.4 Coinvolgimento attivo del CdS in iniziative di promozione internazionale dei corsi di studio dell'Ateneo.

Le azioni A1.2.1 e A1.2.2 sono condotte dal CdS in maniera continuativa, come testimoniato dal numero degli studenti in mobilità outgoing tornato a salire, dagli studenti

---

incoming (uno nel primo semestre dell'a.a. 2022/2023, che ha acquisito 15 CFU nel CdS) e dalla presenza di tre Visiting Professors nel periodo ottobre-dicembre 2022 (i.e., i Proff. M.R. Arroyo López e I. Villalba Sanchis dell'Universitat Politècnica de Valencia; la Prof. M. Coelho dell'Università di Aveiro). Con riferimento all'azione A1.2.3, il GC del CdS ha avviato la revisione dei contenuti delle pagine del CdS in inglese. L'azione A1.2.4 deve essere avviata.



---

## Azione RRC 2C

### 2.1 *Potenziamento delle attività di orientamento in ingresso*

La realizzazione dell'obiettivo è stata articolata nelle seguenti azioni:

A2.1.1 Organizzazione di azioni di orientamento mirate agli allievi delle lauree triennali di riferimento.

A2.1.2 Revisione e aggiornamento dei contenuti del sito del CdS.

A2.1.3 Prosecuzione e potenziamento delle attività di orientamento con le scuole, mediante la partecipazione a PCTO e alle attività di orientamento in ingresso del DICAR.

Tutte le azioni sopra elencate sono in corso. In particolare, per la A2.1.1 nell'ambito degli insegnamenti di "indirizzo" presenti nella L7 nel 1° semestre dell'a.a. 2022/2023 sono state organizzate:

- visite ai laboratori del CdS (Idraulica, Prove Stradali);
- visite tecniche (Diga di Ancipa, Centrale di Troina, cantiere della Metro-FCE);
- incontri con enti pubblici e privati del settore (AMTS, FCE, Enel-Hydro, ANAS, Spin-Off ITER);
- seminari di Visiting Professors (Proff. Arroyo Lopez, Villalba Sanchis, Coelho).

Ad alcuni incontri con il mondo del lavoro, seminari e visite tecniche, insieme agli studenti della L-7 hanno partecipato anche gli studenti del CdS, in modo da facilitare attività di peer-orienting trasversale.

Per la A2.1.2, il GC del CdS ha avviato la revisione dei contenuti del sito del CdS, coinvolgendo nel processo il delegato al sito web del DICAR.

Con riferimento alla A2.1.3, il Presidente del CdS ha partecipato ad un incontro organizzato per i dirigenti e i responsabili dell'orientamento delle scuole, svoltosi presso il MuRa il 20/01/2023, finalizzato a promuovere le attività di orientamento e PCTO del DICAR e ha presentato il CdS a due PCTO "Conoscere l'architettura della città in cui vivi", in data 30/01/2023 e 07/02/2023, per gli studenti del Liceo Artistico Emilio Greco (Catania) e del I.I.S Concetto Marchesi (Mascalucia). Sono state programmate e sono in corso di svolgimento le attività del PCTO "Ingegneria Civile: saperi e tecnologie al servizio del territorio e dell'ambiente" del DICAR, cui partecipano attivamente da anni diversi docenti del CdS.

Inoltre, il CdS partecipa attivamente al "Progetto Orientamento - OUI, ovunque da qui"

---

dell'Ateneo con tre attività laboratoriali: (i) "Ingegneria dei trasporti per le Infrastrutture e la Mobilità Sostenibili" – ref. Proff. Distefano, Le Pira, Pappalardo; (ii) "Non scherziamo con l'acqua! Come difendersi e difendere le città dagli allagamenti" ref. Proff. Cancelliere, Peres; (iii) "Onda su onda: il ruolo dell'ingegneria costiera" – ref. Prof. Musumeci; (iv) "Laboratorio di Ingegneria Sanitaria e Ambientale" – ref. Prof. Falciglia.

Infine, il CdS parteciperà alla Fiera LetExpo Logistic Eco Transport Trade Show (Verona, 8-11/03/2023), al Salone dello Studente (28-30/03/2022), nonché ad ulteriori incontri di orientamento organizzati dal DICAR e dall'Ateneo.

## *2.2 Miglioramento del materiale didattico*

Per il raggiungimento dell'obiettivo l'azione A2.2.1 prevede, sotto la responsabilità dei singoli docenti e il monitoraggio del GGAQ, la verifica, aggiornamento, revisione e razionalizzazione del materiale didattico dei singoli insegnamenti, anche al fine di renderne più agevole ed efficace la fruizione da parte degli studenti. Questa azione è stata avviata dai docenti dei singoli insegnamenti. Effetti positivi sono già riscontrabili nel miglioramento delle risposte alla domanda n. 3 del questionario OPIS. Il monitoraggio dell'azione da parte del GGAQ sarà avviato nei prossimi mesi.

## *2.3 Monitoraggio esiti occupazionali dei laureati*

Per il raggiungimento dell'obiettivo, l'azione A2.3.1 prevedeva la creazione di una rete virtuale al fine di collegare i docenti, gli studenti e i laureati con il CdS, per facilitare il monitoraggio delle carriere dei laureati, ma anche la sistematizzazione della pubblicizzazione delle richieste di neo-laureati che pervengono con sempre maggiore frequenza al Presidente e ai singoli docenti del CdS dal mondo del lavoro. A tal fine, come previsto dal RRC-2022, il CdS ha approvato la proposta del GC dell'attivazione di un profilo LinkedIn del CdS, il cui funzionamento è attualmente in fase di sperimentazione.

---

## Azione RRC 3C

### 3.1 Migliorare la comunicazione sulle risorse del CdS

Il perseguimento del miglioramento della comunicazione delle risorse del CdS è articolato nelle seguenti azioni:

A3.1.1 Pubblicizzazione delle attività di sperimentazione e ricerca dei docenti del CdS, mediante la creazione di una pagina dei progetti di ricerca, con i relativi link agli stessi.

A3.1.2 Pubblicizzazione efficace del coinvolgimento degli studenti in attività di ricerca e servizio al territorio (offerte di tirocini e stage, attività di stage e tesi all'estero, borse di studio, eventi, etc.) sulla pagina web del CdS e e i canali social del Dipartimento.

A3.1.3 Monitoraggio e aggiornamento delle informazioni sull'accessibilità alle risorse disponibili (servizi agli studenti, aule studio e informatiche, laboratori, servizi bibliotecari, etc.).

Tutte le attività sopra elencate si inquadrano nel processo di revisione delle pagine web del CdS che è stato avviato dal GC del CdS, in collaborazione con il delegato al sito web del DICAR. Tale attività dovrà essere in ogni caso allineata con l'attività di revisione delle strutture dei siti dipartimentali, coordinata dall'Ateneo.

---

## **Azione RRC 4C**

### *4.1 Miglioramento della gestione dei dati per il monitoraggio delle attività del CdS*

Il raggiungimento dell'obiettivo prevede la realizzazione dell'azione 4.1.1 volta a migliorare la trasparenza del processo di monitoraggio, mediante la revisione dell'architettura e l'aggiornamento della pagina web del CdS, la pubblicizzazione dei risultati delle valutazioni del CdS (indicatori AVA, OPIS, dati Almalaurea, questionari, azioni di miglioramento, etc.).

Anche questa attività rientra nella revisione delle pagine web del CdS che è stata avviata dal GC del CdS, che sarà supportato in questo dal monitoraggio dei dati da parte del GGAQ.

---

## Azione RRC 5C

*5.1 Miglioramento della regolarità del percorso formativo, del passaggio al II anno e riduzione dei fuori-corso.*

Al fine di incrementare il numero di studenti regolari e il numero di CFU acquisiti per il passaggio al II anno, nonché al fine di ridurre il numero degli studenti fuori-corso, nell'ambito del RRC-2022 il CdS ha previsto le seguenti azioni:

A5.1.1 Effettuare il monitoraggio sistematico delle carriere studenti (e.g. frequenza alle lezioni, esami superati, numero di CFU acquisiti)

A5.1.2 Migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti e tra i carichi di studio dei diversi semestri (programmi, consegne progettuali, prove in itinere, etc.)

A5.1.3=A1.1.4 Revisione dell'offerta formativa della didattica (denominazioni e contenuti dei corsi, riorganizzazione dei percorsi dei curricula, etc.).

Le azioni A.51.1 e A5.1.2 vengono portate avanti costantemente dal CdS, attraverso il supporto dei dati forniti dal Cruscotto della Didattica e il lavoro del GGAQ. In particolare, per quanto riguarda la prima azione, con riferimento all'a.a. 2021/2022 i dati del Cruscotto della Didattica mostrano che la percentuale di superamento degli esami da parte degli studenti regolari, sui 17 insegnamenti previsti, è compresa tra il 35% e il 67% per 11 insegnamenti, mentre per 1 insegnamento è pari all'86%. Si rileva tuttavia che per 5 insegnamenti tale percentuale ha valori inferiori al 35%. Il GGAQ rileva tuttavia degli scostamenti tra i dati forniti dal Cruscotto, per esempio in merito all'elenco degli studenti regolari per singolo insegnamento e anno accademico e i piani di studio effettivi degli studenti regolari. Per le situazioni più critiche, il Presidente ha concordato con i docenti interessati azioni correttive (e.g. azioni di raccordo con gli studenti, ricevimenti mirati, revisione delle esercitazioni e delle consegne progettuali, introduzione di prove in itinere). Come detto, l'azione A5.1.3(=A1.1.4) verrà avviata successivamente.

---

## Azioni RAAQ CdS

L'ultimo Rapporto Annuale di Assicurazione Qualità del CdS (RAAQ-CdS) è stato esitato nel 2021, pertanto risulta antecedente alle analisi delle RRC-2022 che hanno rafforzato e definito meglio le azioni di miglioramento che erano state previste.

Con riferimento alle azioni di miglioramento previste nella RAAQ -CdS 2021 si segnala come:

- l'attività di miglioramento del materiale didattico ha prodotto una maggiore soddisfazione degli studenti (vedere miglioramento OPIS-dom.03);
- gli studenti e i membri del Comitato di Indirizzo sono stati coinvolti in attività di verifica dei percorsi i cui risultati sono stati restituiti in CdS (vedere Verbale del 08/04/2022) e hanno portato a una, seppur parziale, rimodulazione dei Syllabus;
- numerose attività online (tirocini a distanza, partecipazione a corsi Coursera) sono state promosse per il superamento delle difficoltà pandemiche nella carriera accademica degli studenti (vedere Istanze Studenti);
- la promozione del carattere internazionale del CdS è stata effettuata mediante numerose iniziative. Oltre ai già ricordati Visiting Professors, si segnala l'adesione a EUNICE di diversi corsi in inglese del CdS a essere erogati come MOOC (vedere Verbale 2/2/2022).

---

### **Sez. III - Sintesi delle azioni di miglioramento/correzione da adottare**

L'analisi di dettaglio condotta nel recente RRC-2022 ha consentito di identificare gli obiettivi e le azioni di miglioramento da adottare per il loro conseguimento, con riferimento a un orizzonte temporale di breve e medio termine. Dette azioni vengono tutte riconfermate in questa sede.

In particolare, al fine di aumentare il numero di iscritti al primo anno che continua a rimanere relativamente basso, si richiama qui la necessità di potenziare le azioni già avviate e mettere in atto quelle da avviare relativamente a:

- aggiornamento del percorso formativo offerto dal CdS (A1.1.1, A1.1.2, A1.1.3 e A1.1.4);
- orientamento in ingresso (A2.1.1, A2.1.2 e A2.1.3).

---

## **ELENCO KEYWORDS**

Sez. I - Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento.

**Scheda 1: OPIS - Ricepire e analizzare le opinioni sulla didattica degli studenti, individuando punti di forza e criticità emerse in confronto con l'anno precedente.**

**POSITIVO: E Opis: compilazione questionario**

**NEGATIVO: C conoscenze preliminari/eterogeneità iscritti**

**POSITIVO: Soddisfazione studenti**

**Scheda 2: CPDS - Ricepire la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), analizzandone indicazioni, suggerimenti e segnalazioni.**

**NEGATIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)**

**NEGATIVO: K internazionalizzazione**

**Scheda 3: Nucleo di Valutazione - Confermare o eventualmente contro dedurre le criticità individuate dal NdV sul CdS.**

**POSITIVO: E Opis: compilazione questionario**

---

## **ELENCO KEYWORDS**

Sez. II - Monitoraggio delle azioni programmate nel Rapporto di Riesame Ciclico e RAAQ CdS precedenti.

**Scheda 1: Azione RRC 1C**

**POSITIVO: B rimodulazione offerta formativa/carico didattico**

**POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo**

**NEGATIVO: K internazionalizzazione**

**Scheda 2: Azione RRC 2C**

**NEGATIVO: A attrattività**

**POSITIVO: I Orientamento e Tutorato**

**NEGATIVO: J disponibilità/accesso dati statistic**

**Scheda 3: Azione RRC 3C**

**NEGATIVO: N comunicazione e spazio web**

**Scheda 4: Azione RRC 4C**

**NEGATIVO: J disponibilità/accesso dati statistic**

**Scheda 5: Azione RRC 5C**

**POSITIVO: B rimodulazione offerta formativa/carico didattico**

**POSITIVO: H Coordinamento insegnamenti e attività dei CdS**

**Scheda 6: Azioni RAAQ CdS**

**POSITIVO: O informatizzazione attività e servizi**



---

**POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo**

**NEGATIVO: K internazionalizzazione**

---

**Elenco Keywords**

Sez. III - Sintesi delle azioni di miglioramento/correzione da adottare.

**NEGATIVO: A attrattività**

**POSITIVO: B rimodulazione offerta formativa/carico didattico**