



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

DIPARTIMENTO
di INGEGNERIA CIVILE E ARCHITETTURA

Corso di Studio in
Ingegneria Civile delle Acque e dei Trasporti
(Classe LM 23)

Report Annuale di
Assicurazione della Qualità
2019

Approvazione in Consiglio di CdS: *16 aprile 2019*

Approvazione in Consiglio di Dipartimento: *27 maggio 2019*

Gruppo di Gestione dell'AQ del CdS:

Prof. Paolo Roccaro (Presidente)

Prof. Enrico Foti

Prof. Salvatore Leonardi

Prof. Antonio Cancelliere

Prof.ssa Rosaria Ester Musumeci

Prof. Giuseppe Pezzinga

Avv. Marco Abate

1. Introduzione

Il Report Annuale di AQ del CdS (RAAQ-CdS) è stato introdotto nel Sistema di Assicurazione di Qualità dell'Università di Catania, ed è uno dei documenti necessari per il monitoraggio delle attività di Assicurazione della Qualità. Esso è indirizzato non solo al CdS, ma anche alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti ed alle commissioni di esperti di valutazione ANVUR per la registrazione delle attività di AQ del CdS stesso.

2. La struttura del report

Il documento è costituito dalle seguenti due sezioni:

1. Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento
2. Indicazione delle eventuali azioni di miglioramento/correzione da adottare.

Il Corso di Studi in Ingegneria Civile delle Acque e dei Trasporti, avendo redatto il Rapporto di Riesame Ciclico nel 2018 non è chiamato, per il 2019, a redigere un'ulteriore sezione inerente al monitoraggio delle azioni correttive previste nel riesame ciclico.

2.1 Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento.

Con riferimento alle valutazioni OPIS più recenti (A.A. 2017/2018): Il livello di soddisfazione degli allievi è sempre molto elevato. Ben il 93% degli allievi è complessivamente soddisfatto degli insegnamenti seguiti. Tutte le risposte ai quesiti fanno emergere un grande livello di soddisfazione. Infatti le risposte che esprimono apprezzamento (sì; più sì che no) sono mediamente pari al 95,2% (valore minimo: 89,6%, valore massimo: 98,9%).

La tabella seguente riporta in dettaglio gli esiti della rilevazione OPIS relativamente a tutti i 12 quesiti oggetto della rilevazione, sia con riferimento all'a.a. 2018/2018 che a quello precedente.

		% Risposte con esito positivo (Sì, più sì che no) A.A. 2017/2018	% Risposte con esito positivo (Sì, più sì che no) A.A. 2016/2017
DOM.01	Le conoscenze preliminari sono state sufficienti per la comprensione degli argomenti nel programma d'esame?	94,0	91,4
DOM.02	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	92,5	93,5
DOM.03	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	89,6	92,7
DOM.04	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	95,9	94,7
DOM.05	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	98,3	97,9

DOM.06	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	94,4	95,8
DOM.07	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	94,3	95,4
DOM.08	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ... etc) sono utili all'apprendimento della materia?	96,8	94,9
DOM.09	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	97,6	96,2
DOM.10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	98,9	97,1
DOM.11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	96,8	98,4
DOM.12	È complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento?	92,8	94,4
MEDIA		95,2	95,2

Dalla suddetta analisi emerge come, in maniera identica per i due anni accademici messi a confronto, non si possa parlare di “punti critici”. Tutti gli aspetti valutati dagli studenti a mezzo delle 12 domande che compongono il questionario OPIS si possono considerare veri “punti di forza” del Corso di Laurea in Ingegneria Civile delle Acque e dei Trasporti. L’analisi dettagliata delle schede OPIS per singolo insegnamento ha evidenziato che non sono disponibili le schede per tre insegnamenti erogati nell’A.A. 2017/2018, mentre nell’A.A. 2016/2017 tutti i docenti hanno consentito la pubblicazione delle schede OPIS. Inoltre, le valutazioni e i suggerimenti degli studenti frequentanti forniscono due indicazioni. La prima riguarda il miglioramento della qualità e della disponibilità del materiale didattico per alcuni insegnamenti. La seconda riguarda principalmente gli insegnamenti del curriculum trasporti che necessita la revisione dei programmi per rendere funzionali alcune sovrapposizioni ed eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti.

Il Nucleo di valutazione, nella relazione annuale 2018 redatta tenendo anche conto dell’audit svolto in data 20/02/2018 che ha interessato direttamente il nostro corso di studi insieme al corso di laurea in Ingegneria Edile-Architettura, ha apprezzato l’organizzazione e le performance del Corso di Laurea in Ingegneria Civile delle Acque e dei Trasporti. Inoltre, nella succitata relazione, si afferma che *le uniche eccezioni alla contrazione del numero di studenti regolari sono il corso LM-23 Ingegneria civile delle acque e dei trasporti, che migliora la quota di studenti regolari sul totale degli iscritti, e il corso LM-22, che però rappresenta una realtà molto contenuta in termini di studenti rispetto agli altri corsi del dipartimento.*

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), nella relazione annuale 2018, non ha evidenziato alcuna criticità per il nostro Corso di Studi, mostrando, invece, apprezzamento per le ottime performance del Corso. Nel corso dell’adunanza della CPDS del 20/12/2018, il Corso di Studi in Ingegneria Civile delle Acque e dei Trasporti è stato portato ad esempio come Corso di Laurea particolarmente attento alle opinioni degli studenti. Il Prof. Roccaro, componente della CPDS, ha infatti evidenziato che *nel Corso di Laurea in Ingegneria Civile delle Acque e dei Trasporti, grazie alle segnalazioni delle schede OPIS, sono state attivate alcune codocenze per il miglioramento della qualità didattica.*

2.2 Sintesi delle azioni di miglioramento/correzione da adottare

Dall’analisi della sezione precedente non sono emerse criticità evidenti per il Corso di Studio

in Ingegneria Civile delle Acque e dei Trasporti.

Tuttavia il CdS intende adottare le seguenti azioni di miglioramento:

- 1) Migliorare la qualità del materiale didattico per quelle discipline indicate come carenti sotto questo aspetto, al fine di incrementare la percentuale di soddisfazione degli studenti associata alla domanda n.12 della scheda OPIS. Tale percentuale, di poco inferiore al 90% per l'a.a. 2017/2018, è l'unica ad essere inferiore alla percentuale media di apprezzamento del CdS, pari al 95,2% ed è, inoltre, distaccata di quasi 3 punti percentuali dalla seconda percentuale più bassa, oltre quella in argomento, pari al 92,5%. Il Presidente con il supporto del Gruppo di Gestione della Qualità si attiverà dunque per stimolare i docenti titolari degli insegnamenti per i quali è stata manifestata l'esigenza di migliorare il materiale didattico disponibile, affinché, in tempi rapidi vengano apportati gli opportuni miglioramenti. Revisionare i programmi del curriculum trasporti per rendere funzionali alcune sovrapposizioni ed eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti.
- 2) Su indicazione del Nucleo di valutazione che ha evidenziato, al livello di qualità complessiva del Dipartimento, *l'opportunità di monitorare i processi attivi e di documentarli con idonee evidenze, anche per una loro più efficace disseminazione nel dipartimento*, si intende migliorare sia il monitoraggio dei processi operativi del CdS, sia, attraverso l'aggiornamento costante delle pagine del sito web del DICAR dedicate al CdS, il processo informativo associato a tutte le attività poste in essere dal CdS, con particolare riferimento a quelle di servizio e di supporto agli studenti.
- 3) Organizzare entro la fine dell'anno in corso un incontro con il Comitato di Indirizzo, al fine di documentarne le indicazioni e utilizzarle per predisporre eventuali azioni correttive/migliorative.

Le tre azioni migliorative sono sinteticamente schematizzate nei prospetti seguenti.

Azione di miglioramento / n. 1

Migliorare la qualità del materiale didattico per quelle discipline segnalate, in esito alle schede OPIS, come carenti sotto questo aspetto e rendere funzionali alcune sovrapposizioni di argomenti trattati in alcuni insegnamenti, eliminando argomenti già trattati in altri insegnamenti.

Attività da svolgere

Stimolare i docenti titolari degli insegnamenti per i quali è stata manifestata l'esigenza di migliorare il materiale didattico disponibile, affinché, in tempi rapidi vengano apportati gli opportuni miglioramenti. Revisionare i programmi del curriculum trasporti per rendere funzionali alcune sovrapposizioni ed eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti.

Azione di miglioramento / n. 2

Migliorare il monitoraggio dei processi operativi del CdS e la loro divulgazione all'esterno.

Attività da svolgere

Monitoraggio capillare delle attività del CdS ed aggiornamento costante delle pagine del sito web del DICAR dedicate Corso di Studi.

Azione di miglioramento / n. 3

Acquisire indicazioni da parte del Comitato di Indirizzo e utilizzarle per predisporre eventuali azioni correttive/migliorative.

Attività da svolgere

Organizzare entro la fine dell'anno in corso un incontro con il Comitato di Indirizzo.