



CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA GESTIONALE (LM31)

CORSO DI QUALITY ENGINEERING

SEMINARIO

“EMEA QUALITY SUPPORT”

VERBALE DELLE ATTIVITA'

Il 7 maggio 2018 nell'aula IE dell'Edificio DAU (Ed.4) della Cittadella Universitaria di Catania è stato tenuto un seminario dal titolo “EMEA Quality Support” della durata di 2 ore, dalle ore 11 alle 13, relativo alle attività di gestione dei customer complaints in STMicroelectronics. È intervenuta la Dott.ssa Adele Conti, ST Field Quality Senior Manager presso lo stabilimento di Catania. Al seminario hanno partecipato gli allievi iscritti al II anno del corso di laurea magistrale in Ingegneria Gestionale per il corrente Anno Accademico 2017-18. In particolare, agli allievi sono state presentate le procedure di gestione dei customer complaints all'interno di STMicroelectronics. E' stata condivisa la strategia di STMicroelectronics in termini di qualità e le principali metodologie utilizzate.

Al termine della relazione è seguito un dibattito durante il quale sono state poste domande di approfondimento da parte degli studenti.

Catania, 07/05/2018

Il docente del corso

Prof. Ing. Giovanni Melano

La relatrice

Dott.ssa Adele Conti

In rappresentanza degli studenti

Città Universitaria – Via Santa Sofia, 64 – 95123 Catania.

Ufficio amministrativo e del personale: Tel +39 0957382513-2278, Fax: +39 095330309. E-Mail:

dicar.amm@unict.it

Sede di Siracusa: Piazza Federico di Svevia – 96100 Siracusa, Tel.: +39 0931469691, Telefax: +39 0931469642

www.darc.unict.it/ – P.Iva e C.F. 02772010878