



The strategic role of Field Quality Support and the impact of some Key Customers on future technologies.



STMicroelectronics, ospite del dipartimento di Ingegneria Civile e Architettura (DICAR) dell' Università degli Studi di Catania, offre un seminario rivolto agli studenti del Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale. Il seminario si svolgerà in presenza presso la Cittadella Universitaria.

AGENDA

11:00	STMicroelectronics General presentation • Company presentation • Quality Strategy	A. Conti
11:30	Field Quality Support role inside ST	A. Conti
11:45	Our customer's expectations	A. Conti
12:00	Complaint Management inside ST	A. Cristaldi C. Signorelli
12:30	8D process: approach and methodology	A. Conti

12:45	Audit Management as an opportunity	A. Cristaldi
13:00	Israeli customers: driving the future	G. Giulianelli
13:15	ST a real, great opportunity: our professional path	All
13:30	Q&A	All
14:00	END	

18 MAGGIO 2022, ORE 11:00 - 14:00

Viale Andrea Doria 6, Edificio della Didattica - Aula D32.