



Museo della Rappresentazione  
Sistema Museale di Ateneo - SiMuA - UniCt

## Modulo di reclamo/Complaint Form

**MuRa (Museo della Rappresentazione)**

Indirizzo / Address: via Etnea, 742, 95125 CATANIA

Tel.: E-mail: [museorappresentazione@unict.it](mailto:museorappresentazione@unict.it)

(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO / PLEASE COMPLETE USING CAPITALS)

RECLAMO PRESENTATO DA: / COMPLAINT FROM :

COGNOME / FIRST NAME: \_\_\_\_\_

NOME / SURNAME: \_\_\_\_\_

NAZIONALITÀ / NATIONALITY: \_\_\_\_\_

TELEFONO/PHONE: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

### ***OGGETTO DEL RECLAMO / COMPLAINTS***

---

---

---

### ***MOTIVO DEL RECLAMO: / COMMENTS:***

---

---

---

### ***RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI / SUGGESTIONS***

---

---



**Museo della Rappresentazione**  
**Sistema Museale di Ateneo - SiMuA - UniCt**

---

DATA / DATE \_\_\_\_\_ FIRMA / SIGNATURE \_\_\_\_\_

Al presente reclamo verrà data risposta entro 30 giorni - We will answer within 30 working days.

Si prega di leggere l' informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679) e firmare il consenso al trattamento dei dati personali.

Please read our Notice Processing your personal data (pursuant to articles 13 and 14 of Regulation EU 2016/679) and sign our Data consent form.



**Museo della Rappresentazione**  
**Sistema Museale di Ateneo - SiMuA - UniCt**

## **Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)**

### **Titolare del Trattamento**

La informiamo che i Suoi dati personali, raccolti nel presente modulo, saranno trattati dall'Università degli Studi di Catania, con sede in Piazza Università, 2 – Catania, in qualità di Titolare del trattamento (“Titolare”).

### **Finalità del trattamento**

I dati personali da Lei forniti nel presente modulo saranno trattati esclusivamente per gestire la Sua segnalazione e/o reclamo e fornirLe un riscontro a mezzo e-mail. Pertanto, il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, ma necessario perché il Titolare possa risponderLe in merito a quanto segnalato; l'eventuale rifiuto a fornire il suo consenso non consentirà al Titolare di informarla sull'esito del Suo reclamo.

### **Modalità di trattamento e conservazione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali avverrà tramite strumenti, manuali e/o telematici, garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla normativa vigente. I dati saranno conservati, presso i locali dell'Ateneo e solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti.

### **Destinatario dei dati personali**

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università di Catania, che, nella loro qualità di autorizzati, saranno a tal fine adeguatamente istruiti.

L'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad altre amministrazioni pubbliche o altri organismi pubblici, qualora questi debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale, nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

### **I Suoi diritti**

Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR Regolamento, Lei ha il diritto di esercitare i diritti di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, limitazione per i dati che La riguardano e la revoca del consenso fornito; inoltre può proporre reclamo nei confronti del Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla



**Museo della Rappresentazione**  
**Sistema Museale di Ateneo - SiMuA - UniCt**

normativa vigente. Tali diritti possono essere esercitati compilando il modulo pubblicato all'indirizzo web:

<https://www.unict.it/ateneo/informative-e-esercizio-dei-diritti>

e trasmettendolo al Responsabile della protezione dei dati dell'Ateneo all'indirizzo di posta elettronica [rpd@unict.it](mailto:rpd@unict.it)

### **Modalità di revoca del consenso**

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata al contatto di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati sopra riportato, indicando nell'oggetto dell'email "*Revoca consenso trattamento dati personali – modulo di reclamo MuRa (Museo della Rappresentazione)*".

Il Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD") dell'Università è contattabile all'indirizzo: [rpd@unict.it](mailto:rpd@unict.it)



Museo della Rappresentazione  
Sistema Museale di Ateneo - SiMuA - UniCt

### Consenso al trattamento dei dati personali

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto, letto e compreso la presente informativa sul trattamento dei dati personali e di

Acconsentire

Non acconsentire

al trattamento dei dati personali forniti nel presente modulo di reclamo per le finalità sopra specificate.

Le ricordiamo che, nel caso in cui NON acconsenta al trattamento dei dati personali, non sarà possibile ricevere riscontro in merito al reclamo/segnalazione effettuata.

Può comunque revocare il suo consenso scrivendo all'indirizzo e-mail: [rp@unict.it](mailto:rp@unict.it), specificando nell'oggetto "*Revoca consenso trattamento dati personali – modulo di reclamo MuRa (Museo della Rappresentazione)*"

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



**Museo della Rappresentazione**  
**Sistema Museale di Ateneo - SiMuA - UniCt**

## **NOTICE**

### **Processing your personal data**

(pursuant to articles 13 and 14 of Regulation EU 2016/679)

#### **Data controller**

We inform you that your personal data will be processed by the University of Catania located in Piazza Università, 2 – Catania (Italy) as Data Controller (“Data Controller”).

#### **Purpose of the processing**

The personal data you provide in this form will be processed exclusively to manage your report and/or complaint and provide you with feedback by e-mail. The communication of your personal data is optional, but necessary so that the Data Controller can reply you regarding what has been reported; any refusal to provide your consent will not allow the Data Controller to inform you of the outcome of your complaint.

#### **Methods of processing and storage your personal data**

The processing of personal data will take place using manual and/or electronic tools, guaranteeing the confidentiality and security of the data itself and compliance with the specific obligations established by current legislation. The data will be stored on the University premises and only for the time necessary for the purposes for which they were collected.

#### **Recipient of personal data**

The data processed for the above purposes will be communicated or will in be accessible to employees and collaborators assigned to the competent offices of the University of Catania who will be authorized and adequately trained for this purpose.

The University may also communicate your personal data to other public administrations or other public bodies for the same proceedings as well as to all those public entities when a data communication is required by community provisions, laws or regulations.

#### **Rights of the individual**

Pursuant to the articles. articles 15, 16, 17, 18, 19 and 21 of the GDPR Regulation, you have the right to access, rectify, oppose, erasure, restrict your data revoking the consent you provided. Furthermore, if you believe that the processing of your personal data is contrary to current legislation you can



**Museo della Rappresentazione**  
**Sistema Museale di Ateneo - SiMuA - UniCt**

propose a complaint with the Guarantor for the Protection of Personal Data filling in the form you find at the following web address:

<https://www.unict.it/ateneo/informative-e-esercizio-dei-diritti>

and sending it to the University Data Protection Officer e-mail address: [rpdp@unict.it](mailto:rpdp@unict.it).

### **Withdrawing your consent**

Any consent given can be freely revoked at any time, without prejudice to the lawfulness of the processing carried out before the revocation. The revocation of consent may be communicated to the e-mail contact of the Data Protection Officer indicated above, indicating in the subject of the e-mail "*Revocation of consent to processing of personal data – MuRa (Museo della Rappresentazione) complaint form*".

The University's Data Protection Officer ("DPO") can be contacted at: [rpdp@unict.it](mailto:rpdp@unict.it).



Museo della Rappresentazione  
Sistema Museale di Ateneo - SiMuA - UniCt

### Consent to the processing of personal data

I, the undersigned declare to have read, understood and approved the content of this notice and

I Consent

Do not consent

to the processing of my personal data provided in this complaint form for the purposes specified above.

Please note that if you do NOT consent to the processing of your personal data, you will not be able to receive a reply to your complaint/report.

You can however revoke your consent by writing to the following e-mail address: [rpd@unict.it](mailto:rpd@unict.it), specifying in the subject "*Revocation of consent to processing of personal data – MuRa (Museo della Rappresentazione) complaint form*"

Date \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Signature\_\_\_\_\_